



Leader sur le marché des fluides dans les secteurs de l'automobile, l'industrie et l'aéronautique (valves de roues, injection, climatisation, régulateurs de pression, ...), SCHRADER à Pontarlier (90 M€ de C.A - 500 pers) produit près de 200 millions de pièces par an, livrées dans 80 pays.

Nous développons grâce à notre centre R&D des solutions innovantes adaptées à l'industrie de demain en offrant des réponses spécifiques et performantes aux attentes de nos clients. Nos valeurs sont partagées avec nos collaborateurs dont l'implication et le savoir-faire sont des atouts indispensables à l'évolution de notre entreprise.

Notre service REVENTE regroupe 40 collaborateurs, gère plus de 3000 clients en France et à l'International, représente 25% de l'activité du site et distribue plus de 3600 produits liés à la réparation et entretien des pneumatiques.
http://e-schrader.com/Content/Images/CatalogueSchrader-FR-N18_imprimable_V3.pdf

Dans le cadre d'un remplacement de congé maternité au sein de notre équipe commerciale Revente France, nous recrutons, un/une

ASSISTANT SERVICE CLIENTS – Revente France (H/F)

Rattaché au Responsable ADV, vous êtes en charge de la prise de commande et du contact téléphonique avec la clientèle. Vous gérez la livraison des commandes et la facturation.

Votre mission consiste à enregistrer les commandes Clients, garantir leur livraison en temps et en heure et assurer la promotion des ventes par téléphone

VOS FUTURS CHALLENGES :

- Enregistrer les commandes des clients Revente France
- Editer les documents commerciaux (factures, avoirs, bordereaux de préparation).
- Suivre un portefeuille de commande.
- Initier la préparation des colis en cherchant à minimiser les coûts de transports.
- Gérer les retours et régler les litiges.
- Organiser le classement des documents du service Revente.
- Chercher à réduire les retards.
- Assurer la promotion auprès de la clientèle.
- Procéder à des enquêtes de satisfaction client.

VOTRE PROFIL :

De formation type Bac + 2, Gestion commerciale; bonne maîtrise de l'outil informatique et téléphonique.

Votre souci permanent : satisfaire le client !

Vos atouts: excellent relationnel au téléphone, rigueur, organisation, réactivité.

CDD d'une durée de 6 mois – Temps Plein 35H

Poste à pourvoir fin 1er trimestre 2019

Rejoignez-nous !

Contact : anais.mourra@schrader-pacific.fr

