



Leader sur le marché des fluides dans les secteurs de l'automobile, l'industrie et l'aéronautique (valves de roues, injection, climatisation, régulateurs de pression, ...), le site de Pontarlier (70 M€ de C.A – 400 collaborateurs) produit près de 200 millions de pièces par an, livrées dans 80 pays. Réputé pour notre forte culture d'innovation, nous apportons à nos clients des solutions innovantes et adaptées aux enjeux de la mobilité de demain (systèmes de dépollution, véhicules électriques...)

Notre service REVENTE regroupe 40 collaborateurs, gère plus de 3000 clients en France et à l'International, représente 25% de l'activité du site et distribue plus de 3600 produits liés à la réparation et entretien des pneumatiques.

<https://schrader-pacific.fr/fr/produits-pour-les-pneus.html>

Nous recrutons, au sein de notre équipe REVENTE, en CDI un/une :

## Responsable Service Administration des Ventes (H/F)

Sous la responsabilité de la Direction Revente, vous supervisez une équipe de 9 personnes composée du personnel de l'administration des ventes, de l'approvisionnement, des assistantes commerciales et des gestionnaires des douanes en assurant l'interface entre le service clients Revente, les Responsables de marché Revente France et Export, la direction de production, le service logistique, le Marketing et en visant toujours la satisfaction client.

Vous êtes le garant de toutes les opérations de gestion des contrats de vente, depuis l'enregistrement des commandes jusqu'à la livraison aux clients.

### VOS FUTURS CHALLENGES :

- Optimiser les processus de l'ADV (stocks, enregistrement et livraisons de commandes) afin de rendre ce service le plus performant possible au regard des exigences clients.
- Analyser les ventes (CA, volume, marge) et proposer des axes de progrès.
- Analyser les achats et les stocks (stock sécurité, consommations moyennes, délais de réapprovisionnement, mouvements de stock)
- Mettre en place et suivre les indicateurs de performance de l'équipe ADV.
- Gérer le fonctionnement du service ADV (polyvalence, remplacements, formations)
- Superviser la préparation des colis et expéditions en cherchant à minimiser les coûts de transports et délais.
- Répondre aux différentes exigences des clients, mise en place de procédures
- Gérer les litiges clients (logistiques, comptables, qualité, service clients...)

### VOTRE PROFIL :

Issu(e) d'une filière commerciale BAC + 2/3 ou Ecole de commerce, vous présentez idéalement une première expérience réussie dans l'encadrement d'une équipe ADV sur des marchés nationaux et internationaux.

Orienté satisfaction clients, vous êtes pragmatique, organisé et votre aisance relationnelle vous permet de motiver et de faire progresser votre équipe. Vous êtes force de proposition et avez un esprit d'analyse de données commerciales. Maîtrise des outils métiers de l'ADV (incoterms, crédit documentaire ...) et des outils informatiques.

Déplacements ponctuels chez les clients. Bon niveau d'anglais exigé.

**Avantages entreprise :** 13ème mois, intéressement et participation, mutuelle, prévoyance, prime vacances, chèques vacances et tickets restaurant. Offre QVT : covoiturage depuis Besançon, réservation de places en crèche à Pontarlier envisageable

Contact : [candidatures@schrader-pacific.fr](mailto:candidatures@schrader-pacific.fr)

[www.schrader-pacific.fr](http://www.schrader-pacific.fr) | 48 rue de Salins 25300 Pontarlier | +33 (0)3 81 38 56 56

